

# ViaXoft

Agitateur de solutions tourisme



Des logiciels pour **booster** votre efficacité,  
rentabilité et productivité.

# Qui sommes-nous ?

Nous éditons des logiciels qui simplifient la vie des acteurs du tourisme :  
agences de voyages, tours  
opérateurs, acteurs web,  
centrales de réservation hôtelière...

Du devis jusqu'à la facturation et la comptabilisation, en passant par la CRM, les statistiques, la production et la dématérialisation de documents... Découvrez un éventail complet de solutions innovantes et évolutives pour optimiser votre productivité.

Bénéficiez d'un réel accompagnement dans la mise en place de vos projets informatiques :  
recueil de vos besoins, paramétrages de nos solutions, formation de vos collaborateurs, référent dédié...

Et profitez de notre double expertise technique et fonctionnelle sur l'ensemble de vos besoins.



# Notre **culture**

L'histoire de ViaXoft démarre d'un petit noyau de personnes occupant des fonctions bien différentes les unes des autres qui se sont réunies pour former un groupe soudé où chacun peut compter l'un sur l'autre. Un réel désir de fonder une culture d'entreprise, bien différente de celle qu'ils connaissaient, s'est fait sentir.



## CE QUI NOUS ANIME :

- ▶ **L'Innovation & La Transgression** : Qui ne tente rien, n'a rien ! Le droit à l'erreur est chez nous fondamental, l'erreur est source d'apprentissage. Pour cela courage et humilité sont nos maîtres mots !
- ▶ **L'Épanouissement individuel** : Il est primordial pour nous que chaque personne de l'entreprise puisse s'épanouir et évoluer dans son travail tout ça dans une ambiance agréable
- ▶ **La Diversification** : c'est oser et prendre des risques. À l'image des enfants qui sont pleins d'idées, d'envies et de curiosité. Grandir nous formate, nous restreint et nous enferme dans des règles. Nous voulons retrouver cette curiosité d'enfant et découvrir de nouveaux terrains de jeu.

# Notre offre produits

Pour  
gérer votre activité  
quotidienne



Loisirs



CRM



Business Travel



Comptabilité



GED



Web



Mobile

Pour  
gérer votre production



Tour-Operating

Pour  
optimiser vos réservations  
aériennes



Tots



Pnuts



Skyner

Pour apporter  
un service premium  
à vos clients :



TravelDecisions



TravelBox

Bénéficiez d'une  
offre innovante pour :

La **fluidité** des process  
La **disponibilité** et la **traçabilité** de l'information  
Un paramétrage **flexible**  
Une interface **unique** et **homogène**  
Une **optimisation** de votre productivité



# ViaXeo **Loisirs**

Simplifiez la gestion de vos dossiers voyage

## CENTRALISÉ

Regroupez toutes les données d'un même voyage dans un même dossier.

## COLLABORATIF

Fluidifiez les échanges entre vos services administratifs et vos vendeurs



- **Une gestion des coordonnées clients / prospects et de leur profil marketing.**
- **Une gestion du dossier Voyage Distribution multi-fournisseurs et multi-prestations :**
  - Du projet voyage avec plusieurs devis au voucher en passant par le bulletin d'inscription : toutes les pièces sur un même voyage au même endroit.
  - Envoi par mail des devis, bulletins d'inscription, factures, reçus de règlement...
- **Une gestion de votre Fabrication sur des dossiers individuels et des dossiers groupes :**
  - Calcul en temps réel de la marge.
  - Saisie des règlements fournisseurs sur les lignes d'achat.
  - Duplication des dossiers.
- **Une gestion des MCTO des Tours Opérateurs ou de partenaires aériens pour la création automatique des dossiers loisirs.**
- **Une intégration avec les compagnies d'assurance pour souscription en ligne des assurances.**
- **Un ensemble de statistiques pour l'analyse de votre activité.**
- **Un ensemble d'alertes automatiques pour accompagner et suivre votre client avant, pendant et après son voyage.**



# ViaXeo CRM

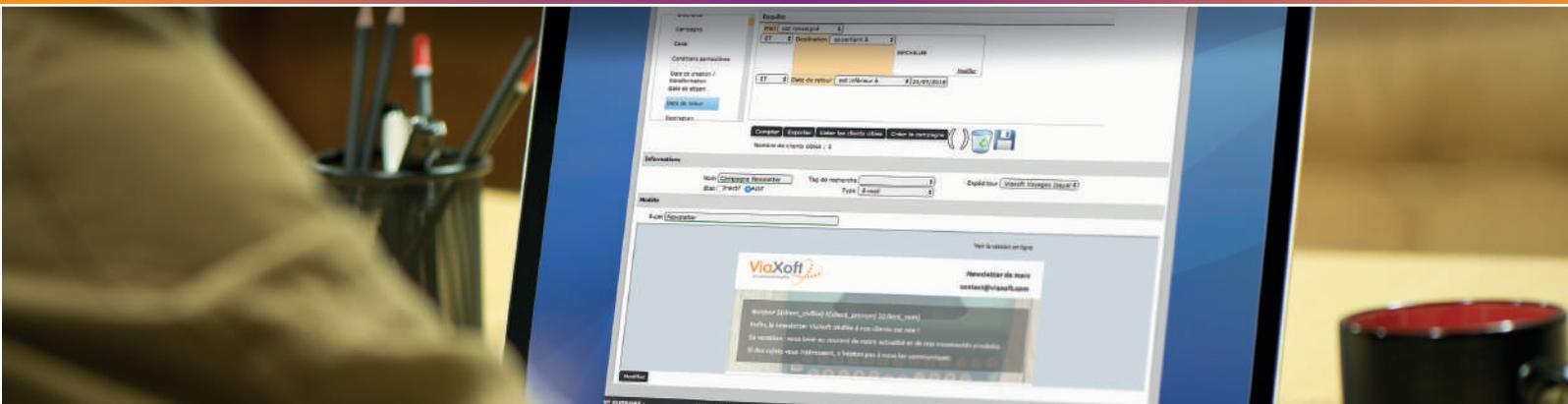
Digitalisez votre relation client

## SIMPLICITÉ

Choisissez simplement votre cible.

## INTÉGRÉ

Utilisez les données récoltées pendant le process de vente.



- **Une gestion des canaux de vente avec analyse en fonction des canaux paramétrés.**
- **Une gestion complète des clients/prospects :**
  - Fiche d'identité : Etat civil, prospect ou client, date de transformation, origine.
  - Marketing : centres d'intérêts, période de départ préférée, cartes de fidélité, tags marketing, champs paramétrables spécifiques à votre activité...
  - Connexions : le réseau social de votre client.
  - Import et mise à jour des fiches clients par fichier.
- **Une gestion des contacts en aval de l'acte de vente :**
  - Gestion des enquêtes de satisfaction au retour du voyage.
  - Gestion des litiges : enregistrement du litige, génération de courriers types.
  - Enregistrement de tout type de contact au sein des projets.
- **Une gestion des actions :**
  - Manuelles ou automatiques : dossiers non soldés avant le départ, anniversaire du client, retour post voyage...
  - Différents médias : actions de relance téléphonique, courrier, mail HTML, SMS...
  - Todo's accessibles sur la page d'accueil de l'utilisateur.
- **Une gestion des campagnes marketing :**
  - Ciblage multicritères.
  - Gestion des modèles de documents : courrier, email, SMS avec variables de fusion.
  - Définition et génération de la campagne.
  - Analyse des retours de campagnes.



# ViaXeo Business Travel

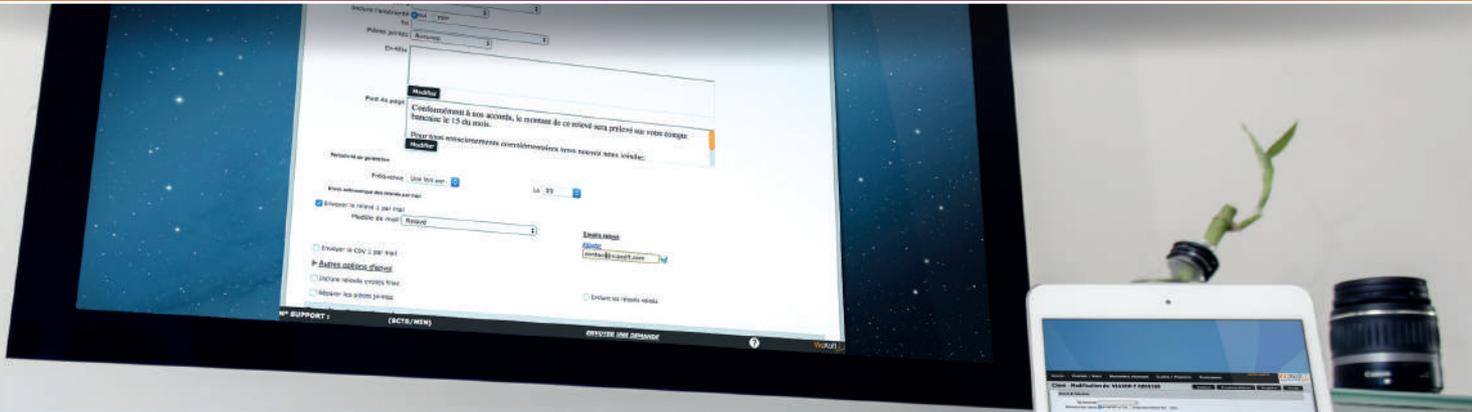
Gérez les déplacements professionnels de vos clients

## AUTOMATISÉ

Augmentez la productivité de votre agence de voyage.

## HOMOGÈNE

Utilisez un seul outil pour l'ensemble de votre process de vente.



- Une gestion des coordonnées des clients Business Travel et de leurs filiales.
- Une gestion des voyageurs (matricule, coordonnées, préférences de voyages, carte de fidélité...).
- Une gestion du dossier voyage multi fournisseurs et multi prestations :
  - Facturation automatique à partir des messages GDS (IMR, AIR, IUR, MIR...)
  - et des messages de centrales hôtelières en temps réel ou en différé (fin de journée, de semaine, de mois).
  - Envoi par mail des factures, reçus de règlement...
- Une génération automatique de un ou plusieurs relevés par client au format .pdf et/ou .csv.
- Une gestion des frais à la ligne, à la facture ou à la commande.
- Des intégrations avec des systèmes extérieurs :
  - Gestion des cartes logées (Amex BTA, Airplus Tamara, BNP Visa, Mastercard, Diners)
  - Terminal de Paiement Electronique virtuel pour vos règlements clients.
  - Carte de crédit virtuelle (eNett, BNP, Airplus AIDA, Amex vPayment, Wex) pour maîtriser vos règlements fournisseurs.
  - Dématérialisation des factures vers différents partenaires (Ventia, Voxel, Chorus Portail Pro, CDC Arkhineo du Groupe Caisse des Dépôts).
- Un ensemble de statistiques intégrées et automatisées pour l'analyse de votre activité :
  - Statistiques Air France automatisées, Ibank, Glodac, Prism, etc...
  - Extraction factures clients et détail factures clients.
  - VA synthétique.



# ViaXeo Tour-Operating

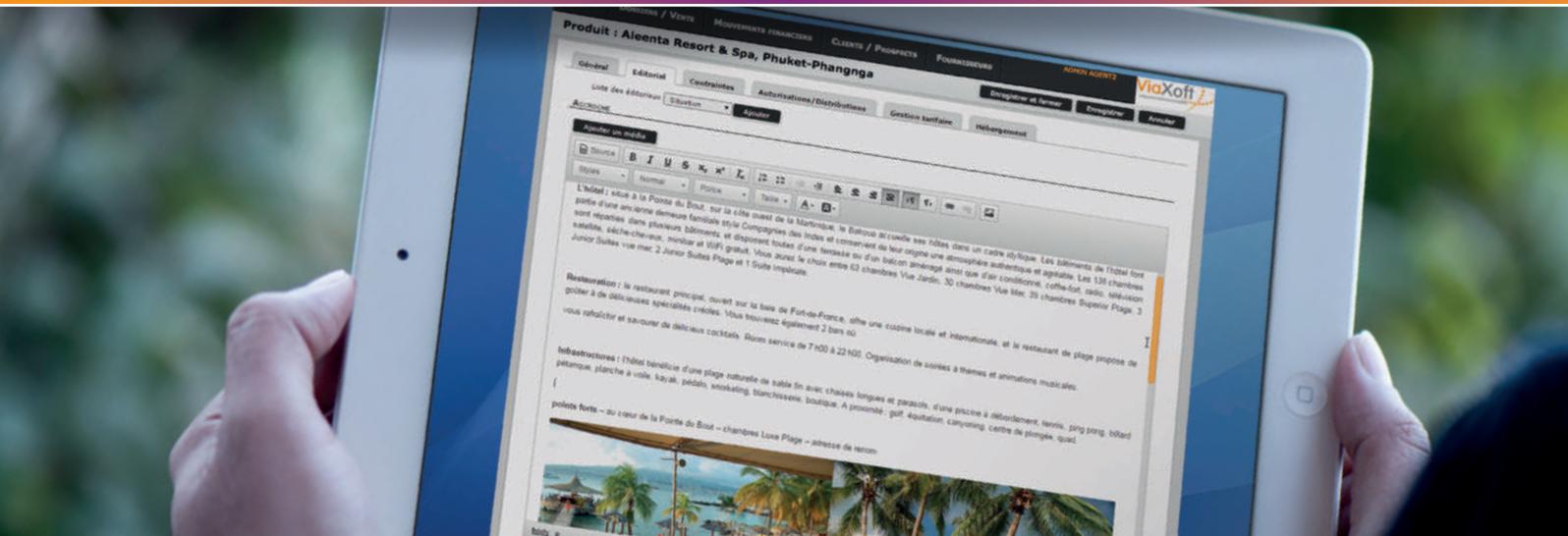
Simplifiez la gestion de votre production

## MULTICANAL

Une définition unique de vos produits pour tous vos canaux de vente : agence, web, partenaires, mobile...

## CONNECTIVITÉ

Connectez-vous à vos fournisseurs pour automatiser votre production.



- **La gestion complète de votre référentiel produit avec les éléments suivants :**

- Descriptif textuel enrichi du produit avec médias associés.
- Gestion des produits de tous types (hébergement, transport, package, excursion, etc.).
- Paramétrage de tags de recherche et de référencement.
- Association de règles tarifaires (règles d'achats, de vente, de mark-up, etc.).
- Création et gestion de vos stocks.
- Association de règles de gestion commerciale et des contraintes de vos produits.

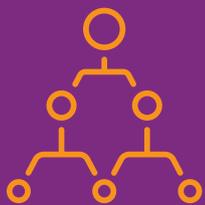
- **Une connectivité temps réel avec vos partenaires :**

- Import et enrichissement des produits de vos fournisseurs avec votre savoir faire.
- Comparatif entre les différentes offres.
- Disponibilités et réservations en ligne.

- **Une commercialisation, à la carte ou packagée, sur plusieurs canaux de vente.**

- **Une gestion complète de vos process métier :**

- Gestion des contrats achat et vente : allotements, règles tarifaires, échéances...
- Gestion des ventes : contre-propositions, carnets de voyage, suivi de dossier...
- Relations partenaires : rooming list, assurances, aéroport...



# ViaXeo Web

Donnez une vision multicanale à votre activité

## CONNECTIVITÉ

Interagissez avec ViaXeo à partir de votre site internet grâce aux webservices.

## OPTIMISATION

Augmentez vos revenus en ajoutant le web à vos canaux de ventes.



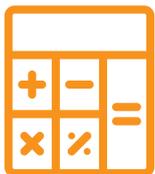
- **Possibilité pour vos clients de consulter leur profil et leurs réservations sur votre site :**

- Gestion complète d'un compte client sur votre site internet.
- Consultation et mise à jour d'un profil client.
- Consultation d'un dossier voyage et des pièces associées (factures, devis voucher etc. au format PDF).
- Accès au solde et aux voyageurs d'un dossier.

- **Automatisation des interactions entre ViaXeo et votre site internet :**

- Publication de votre offre produits et des stocks associés sur internet
- Gestion des devis et commandes faites sur votre site
- Alimentation de ViaXeo CRM depuis votre site.





# ViaXeo Comptabilité

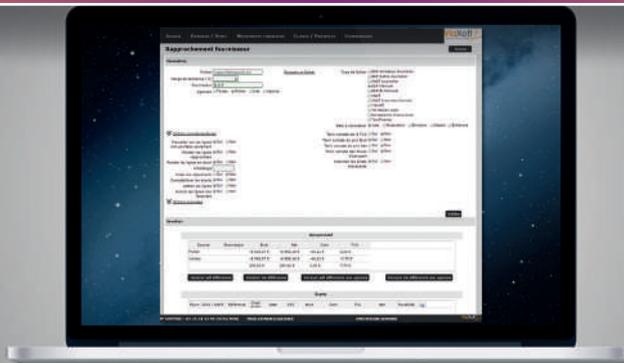
Automatisez votre relation clients et fournisseurs

## COMPLET

Disposez d'une large couverture fonctionnelle.

## PRODUCTIVITÉ

Gagnez en efficacité grâce aux nombreux assistants de saisie.



### ViaXeo Comptabilité auxiliaire

#### • Une gestion des fournisseurs et des prestations :

- Affectation automatique de la taxabilité.
- Pointages manuels et automatiques.
- Rapprochements automatiques fournisseurs quotidiens et mensuels.
- Règlements fournisseurs manuels, sous forme de fichiers SEPA ou via carte de paiement virtuelle.

#### • Une gestion clients :

- Balance âgée client classique ou collaborative en date de facturation ou date de départ.
- Compte client pour consultation de l'intégralité des pièces d'un client.
- Module de règlements clients.
- Relances automatiques des clients en fonction de la date d'échéance.

### ViaXeo Comptabilité générale

#### • Le traitement simplifié de votre comptabilité générale, budgétaire et analytique :

- Un import automatique des écritures de gestion commerciale (vente, achat, trésorerie).
- Un contrôle des commissions et paiement des fournisseurs à l'échéance (multi-devises).
- Des modèles d'écritures paramétrables (assistants de saisie).
- Un rapprochement bancaire automatique (intégration des relevés de comptes bancaires).
- Une recherche multi-critères et interrogation analytique.
- Des éditions comptables (balances, grands livres, journaux).
- Des fonctions d'export (balances, grands livre) dans un format .csv.
- Des fonctions d'import (écritures sociales...).



# ViaXeo GED

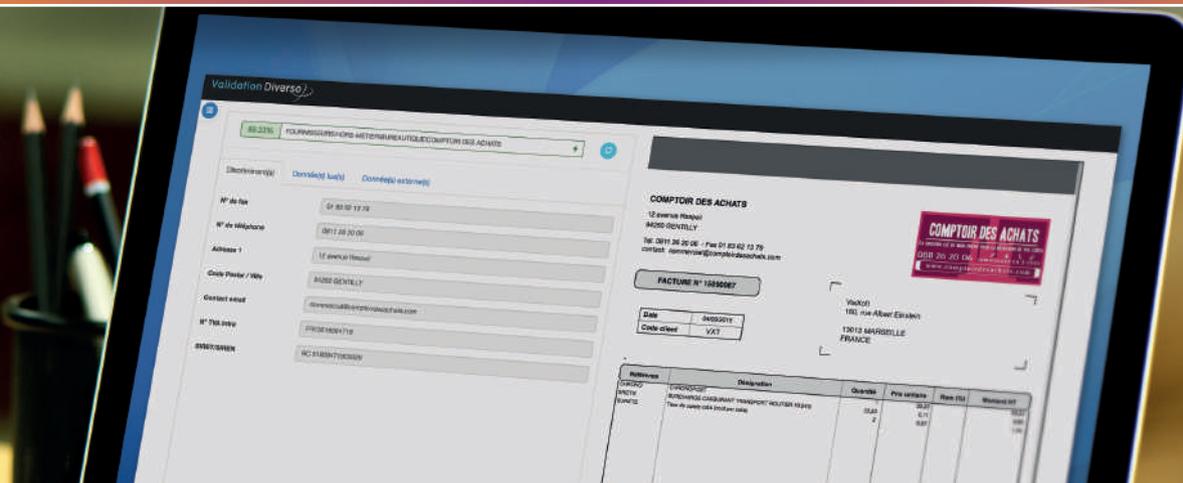
Dématérialisez efficacement vos documents

## AUTOMATISÉ

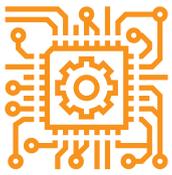
Simplifiez la gestion de vos factures fournisseurs.

## PRODUCTIVITÉ

Intégrez ViaXeo GED à vos process comptables.



- Une dématérialisation de vos documents : factures des fournisseurs métiers (TO, hôtels, loueurs...), frais généraux, contrats...
- Une reconnaissance et une interprétation de vos documents dans le cadre de votre activité voyage, pour un traitement simplifié de l'information.
- Un archivage automatisé, sécurisé et confidentiel doté d'un moteur de recherche puissant garantissant une consultation immédiate multicritères.
- Un workflow de modélisation et d'automatisation des flux d'informations dans vos processus métier (réception et reconnaissance des factures et/ou contrats pour validation).
- Une gestion automatique des écritures comptables.
- Les bénéfices de la GED :
  - Récupération automatique de vos factures reçues par voie électronique.
  - Extraction des informations par Reconnaissance Optique des Caractères (OCR),
  - Reconnaissance Automatique des Documents (RAD) et Lecture Automatique des Documents (LAD).
  - Nommage et archivage automatisés selon un plan de classement.
  - Moteur de recherche de documents full-texte et métadonnées.
  - Consultation des documents archivés depuis votre solution BackOffice.
  - Une gestion sécurisée pour un accès simple et instantané où que vous soyez (application mobile).
  - Rapprochement et pointage comptables automatisés.
  - Génération des écritures dans votre SI comptable.



# TravelDecisions

Développez votre business grâce à l'analyse de vos données

## AUTOMATISÉ

Planifiez les envois de statistiques vers vos clients au format souhaité.

## OUVERT

Un portail sécurisé pour vos clients avec accès à leurs statistiques.



- **Un tableau de bord dynamique et interactif.**
- **Des rapports de synthèse, d'activité ou de classement avec des jalons destinés à l'analyse de vos ventes :**
  - Synthèse globale, Synthèse Advance Purchase...
  - Economie...
  - Top Voyageurs, Top Compagnies...
- **Une business review customisable disponible en Français ou en Anglais incluant une quarantaine de rapports statistiques et des comparatifs N et N-1.**
- **Des analyses prédictives pour anticiper les besoins de vos clients**
- **Un requêteur intégré offrant à vos analystes un outil pour extraire des données personnalisées.**
- **Une analyse multidimensionnelle (cube OLAP) pour étudier des indicateurs agrégés selon vos axes d'analyses.**



# TravelBox

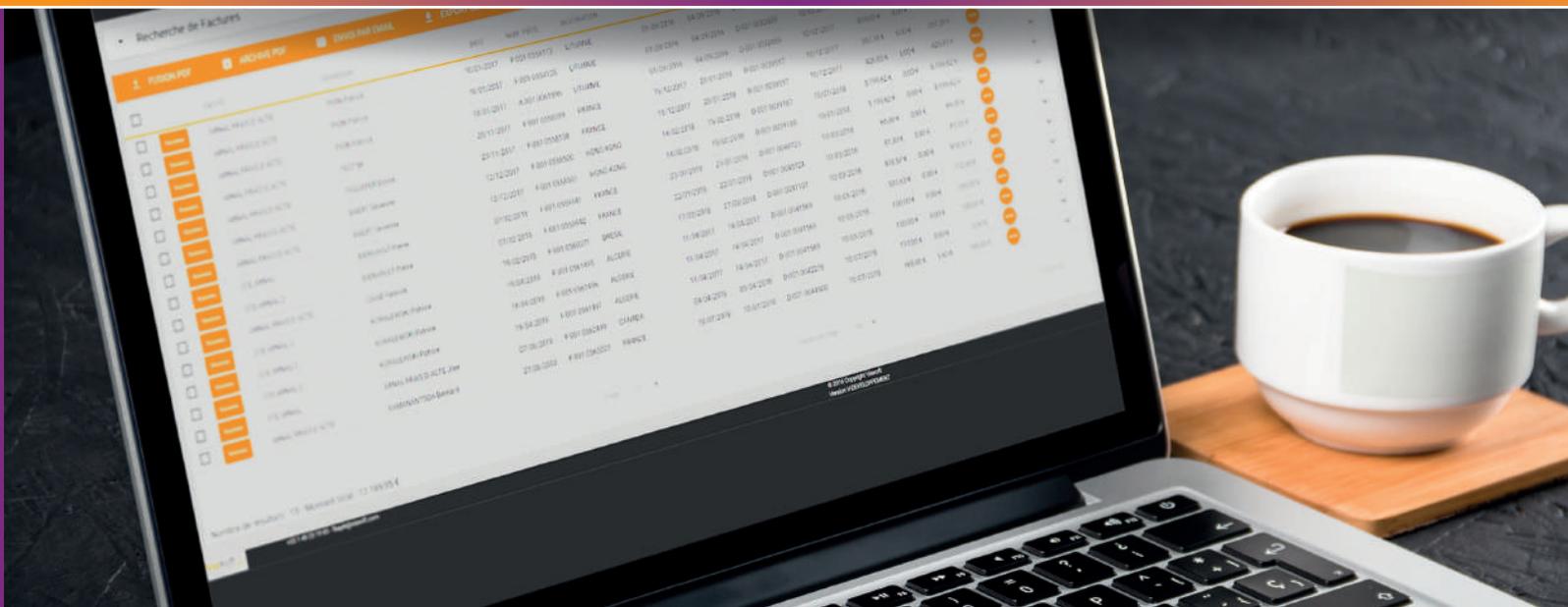
Dématérialisez les différents documents à destination de vos clients

## PERSONNALISÉ

Un portail d'accès à vos factures et relevés avec votre charte graphique.

## COLLABORATIF

Une définition des rôles de chaque utilisateur pour une fluidification du workflow.



- Un portail sécurisé avec accès aux différentes pièces comptables (factures ou relevés).
- Un module de réconciliation pour valider, contester ou refuser une pièce comptable.
- Une gestion de plusieurs profils d'utilisateurs avec différents droits d'accès (collaborateur, responsable de compte, booker, comptable, administrateur).
- Une recherche multi-critères des pièces comptables :
  - Par champ statistique
  - Par entité.
  - Par fournisseur.
  - Par date de départ, d'échéance, de facture.
  - Etc.
- La possibilité de solder les pièces en ligne
- La possibilité de lier les factures clientes avec les factures fournisseurs grâce à la Gestion Electronique de Documents (GED).
- Un suivi des KPI grâce à un dashboard dédié et interactif.



# TOTS

Le moteur de réservation multi-sources

## CONNECTÉ

Accédez à vos différentes sources GDS, Low Cost, charter, afin d'obtenir le meilleur tarif.

## OUVERT

Publiez simplement vos tarifs aériens vers vos différents partenaires.



- **Un moteur de recherche multi-critères intégrant l'ensemble de vos fournisseurs :**

- Services de réservation, mise à jour et consultation multi GDS.
- Une quinzaine de compagnies Low Cost intégrées.
- Le paramétrage de vos préférences transport (compagnies préférées, nombre de via maxi, etc.).
- Choix des sièges en cours de réservation ou post réservation.
- Affichage des inventaires locaux parmi les résultats.
- Moteur de règles tarifaires avec utilisation des tarifs publics, négociés, ou corporate.

- **Un outil ouvert et interconnecté :**

- Moteur d'apprentissage automatique permettant de structurer les fare notes.
- Connexion avec votre back office possible.
- Utilisation des normes NDC, Navitaire ou propriétaires.
- Emulation de terminal GDS.
- Publication des services au format OTA ou XFT.
- Accessible à l'aide d'une interface vendeurs et d'une API XML (XFT, OTA ou Custom).





# PNUTS

Le moteur d'optimisation tarifaire

## OPTIMISATION

Recherchez les meilleurs tarifs sur vos PNR déjà réservés.

## SIMPLICITÉ

Avec son modèle économique basé sur le partage de gains, PNUTS vous coûte... peanuts !

- **Une optimisation tarifaire complète de vos PNR :**

- Optimisation des PNR tous GDS avec ou sans composante tarifaire.
- Optimisation des PNR avec composante tarifaire multi valués.
- Scan des PNR à optimiser par file d'appel, par périodes, par noms...
- Plusieurs optimisations possibles jusqu'à l'émission.
- Lectures des remarques du PNR afin d'influencer le comportement de PNUTS par du machine learning.
- Exclusion de PNR à scanner paramétrée à l'aide d'un moteur de règles.
- Rebook automatique ou manuel sur tarif négocié, public ou corporate.
- Rebook automatique basé sur un moteur de règles paramétré par le service transport.

- **Un contrôle qualité automatique de vos PNR :**

- Contrôle Qualité basé sur un moteur de règles paramétré par vos soins.
- Traque des anomalies, émission d'un rapport, mode muet pour les anomalies déjà rapportées, si nécessaire...

- **Une mise en place simple et sans investissement de votre part :**

- Aucune installation sur vos serveurs requise.
- Modèle économique basé sur le partage de gains : PNUTS ne vous coûte rien !
- Interface responsive multilingues.



# SKYNER

Le cache d'offres transport souple et efficace

## OPTIMISATION

Évitez de solliciter massivement et de manière répétée vos sources d'approvisionnement.

## PERFORMANCE

Stockez les requêtes vers les GDS pour gagner en temps de réponse et en argent.

- **Une optimisation tarifaire complète de vos PNR :**

- Constitution d'un cache d'offres GDS, Low Cost et Charter avec mise à jour en temps réel grâce aux requêtes GDS envoyées par le moteur transport TOTS en cours de journée.
- Paramétrage personnalisé des collectes à effectuer.
- Cache possible sur itinéraire transport précis pour circuits ou croisières (Recherche du « meilleur vol » et pas juste du « meilleur tarif »).
- Mise à jour des tarifs intelligente et automatique.
- Restitution des offres aux formats fichier ou service web.



[viaxoft.com](http://viaxoft.com)

[contact@viaxoft.com](mailto:contact@viaxoft.com)

tél : 09 72 35 81 00

Bâtiment iCUBE  
160, rue Albert EINSTEIN  
13013 MARSEILLE

