

ViaXoft

Agitateur de solutions tourisme



Des logiciels pour booster votre
efficacité, rentabilité et productivité



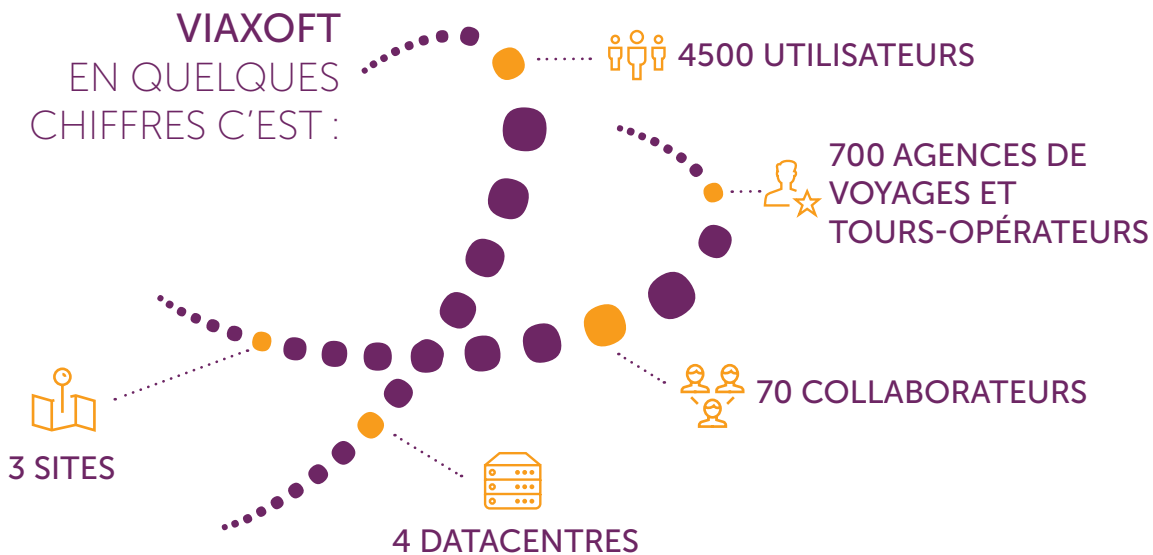
QUI SOMMES NOUS ?

ViaXoft édite des logiciels qui simplifient la vie des acteurs du tourisme : agences de voyages loisirs, business travel, tours-opérateurs, centrale de réservation hôtelière...

Du devis jusqu'à la facturation en passant par le CRM, les statistiques, la production ou encore la dématérialisation de documents :

ViaXoft propose des solutions innovantes et évolutives pour optimiser votre productivité.

VIAXOFT EN QUELQUES CHIFFRES C'EST :



2008 Création de **ViaXoft** et rachat de **Sapeig**

2009 Lancement de **ViaXeo**

2011 Rachat de **Taranis**

2013 Rachat de **Diverso**

2014 Développement en **Suisse**

2016 Rachat de **Anaxys**

2018 Développement en **Espagne**



UNE ENTREPRISE À LA PENSÉE AGILE...

L'histoire de ViaXoft démarre d'un petit noyau de personnes occupant des fonctions distinctes les unes des autres et ayant en commun un réel désir de fonder une culture d'entreprise bien différente des autres entreprises.



NOTRE CULTURE

..... **Ce qui nous anime**



L'épanouissement individuel

Il est primordial pour nous que chaque personne de l'entreprise puisse s'épanouir et évoluer dans son travail tout ça dans la joie et la bonne humeur !

L'innovation & la transgression

Qui ne tente rien, n'a rien ! Le droit à l'erreur est chez nous fondamental, l'erreur est source d'apprentissage. Pour cela courage et humilité sont nos maîtres mots !

La diversification

C'est oser et prendre des risques, à l'image des enfants qui sont insouciants, pleins d'idées, et d'envies. Grandir nous formate, nous restreint et nous enferme dans des règles. Nous voulons retrouver cette curiosité d'enfant et découvrir de nouveaux terrains de jeu.



UN ACCOMPAGNEMENT PRIVILÉGIÉ

Chez ViaXoft, nous sommes présents durant toute la mise en place du projet.

- ✓ Recueil de vos besoins
- ✓ Paramétrage du logiciel
- ✓ Accompagnement au changement et au démarrage
- ✓ Formation de vos collaborateurs

NOS VALEURS AJOUTÉES



- Une recherche constante d'optimisation de votre productivité
- Une double expertise technique et fonctionnelle à votre service
- Une gestion clé en main de votre complexité métier et de la connectivité avec vos partenaires
- Un chargé de compte dédié



NOTRE OFFRE PRODUITS

INNOVANTE ET PERFORMANTE

- Fluidité des process
- Disponibilité et traçabilité de l'information
- Paramétrage flexible
- Interface unique et homogène

Pour **gérer votre activité** quotidienne



Loisirs



Business Travel



CRM



Comptabilité



GED



Web

Pour **gérer votre production**



Tour-Operating

Pour **optimiser vos réservations** aériennes



Tots



Pnuts



Skyner

Pour **apporter un service premium** à vos clients



TravelBox



TravelDecisions



AVEC VIAXEO, SIMPLIFIEZ LA GESTION DE VOS DOSSIERS VOYAGE...



Loisirs | CRM | Comptabilité

- **Import et mise à jour des fiches clients** (fiche d'identité, centres d'intérêts, périodes de départs préférées, projets, cartes de fidélité, tags marketing, champs paramétrables, import et mise à jour des fiches clients,...).
- **Une gestion du dossier voyage distribution multi fournisseurs et multi prestations** (du projet voyage avec plusieurs devis au voucher en passant par le bulletin d'inscription, les enquêtes de satisfaction et les litiges).
- **Une gestion de votre fabrication sur des dossiers individuels et des dossiers groupes** (calcul en temps réel de la marge, saisie des règlements fournisseurs sur les lignes d'achat, duplication des dossiers,...).
- **Une gestion des MCTO des tours-opérateurs ou des partenaires aériens** pour la création automatique des dossiers loisirs.
- **Une intégration avec les compagnies d'assurance** pour souscription en ligne des assurances.
- **Un ensemble de statistiques** pour l'analyse de votre activité.
- **La signature électronique** de vos devis et BI.
- **Un ensemble d'alertes automatiques** pour accompagner et suivre votre client avant, pendant et après son voyage.
- **Une gestion des campagnes marketing** (ciblage multicritères, gestion des modèles de documents, définition et génération de la campagne, analyse des retours...).
- **Une gestion des fournisseurs et des prestations** (affectation automatique de la taxabilité, pointages manuels et automatiques, rapprochements automatiques fournisseurs, règlements fournisseurs manuels...).
- **Une gestion clients** (balance âgée client classique ou collaborative, compte client pour consultation des pièces d'un client, module de règlements clients, relance automatique des clients...).

... UNIVAIRMER L'EXPÉRIMENTE CHAQUE JOUR !



AGENCES
DE VOYAGES
LOISIRS



Univairmer est un réseau d'agences de voyages qui accompagne ses clients, en particulier dans la conception de voyages sur mesure avec un réseau de plus de 60 agences.



PROJET

Univairmer souhaitait avoir **une base de données clients centralisée** à vocation CRM avec un process de vente unique et homogène adapté à ses call centers et ses agences.



SOLUTION ADOPTÉE

Au travers de l'offre ViaXeo nous avons su répondre aux différents objectifs en utilisant :

Le projet de voyage

pour centraliser toutes les demandes clients relatives à un voyage et capitaliser sur l'information. A l'image d'une pochette cartonnée, le projet conserve les devis, le BI et toutes les données du voyage.

Les actions

pour permettre au vendeur de disposer de sa «to do list» et d'automatiser sa relation client avec des alertes déclenchées durant le process de vente.

BÉNÉFICES



Centralisation des informations



Gain de temps



Capacité à faire des statistiques



Meilleur suivi des clients





AVEC VIAXEO, GÉREZ LES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS DE VOS CLIENTS...



Business Travel | CRM | Comptabilité

- **Une gestion des coordonnées clients**, de leurs filiales et des contacts au sein des entités.
- **Une gestion des voyageurs** (matricules, coordonnées, préférences de voyage, carte de fidélité,...).
- **Une gestion du dossier voyage** distribution multi fournisseurs et multi prestations.
- **Une gestion de la facturation automatique** des prestations immédiate ou en différée à partir des messages GDS (IMR, AIR, IUR, MIR...), des messages des centrales hôtelières en temps réel ou en différé (fin de journée, de semaine, de mois).
- **Une génération automatique** de un ou plusieurs relevés par client au format .pdf et/ou csv.
- **Une gestion des frais** à la ligne, à la facture ou à la commande.
- **Des intégrations avec des systèmes extérieurs :**
 - **Gestion des cartes logées** (Amex BTA, Airplus Tamara, BNP Visa, Mastercard, Diners)
 - **Terminal de Paiement Electronique virtuel** pour vos règlements clients.
- **Carte de crédit virtuelle** (eNett, BNP, Airplus AIDA, Amex vPayment, Wex) pour maîtriser vos règlements fournisseurs.
- **Dématérialisation des factures** vers différents partenaires (Ventia, Voxel, Chorus Portail Pro, CDC Arkhineo du Groupe Caisse des Dépôts).
- **Un ensemble de statistiques intégrées et automatisées** pour l'analyse de votre activité (statistiques Air France automatisées, extraction factures clients, VA synthétique...).
- **Une gestion des actions** (manuelles ou automatiques, action d'alertes et relances, Todo's accessibles sur la page d'accueil de l'utilisateur...).
- **Une gestion des fournisseurs et des prestations** (affectation automatique de la taxabilité, pointages manuels et automatiques, rapprochements automatiques fournisseurs, règlements fournisseurs manuels...).
- **Une gestion clients** (balance âgée client classique ou collaborative, compte client pour consultation des pièces d'un client, module de règlements clients, relance automatique des clients,...).

... GLOBEO TRAVEL EN BÉNÉFICIE POUR OPTIMISER SA GESTION



Spécialisée dans le Business Travel, l'agence **Globéo** a été créée en 2006 par deux professionnels et amis de longue date, Grégory MAVOIAN et Laurent BRILLANT.



PROJET

Avant d'utiliser ViaXeo, l'agence effectuait une partie de sa facturation transport en automatique, mais gérait les ventes hôtel et voiture manuellement.

La demande de ce type de prestation étant en pleine évolution, **l'agence souhaitait automatiser sa facturation au maximum.**



SOLUTION ADOPTÉE

En 2011, ViaXoft a mis en place la facturation automatique sur tous les comptes clients, et ce quel que soit le type de prestation. L'agence a pris le parti de facturer immédiatement toutes les prestations, afin de gérer au mieux la trésorerie, l'éventuelle différence étant régularisée par la suite.

BÉNÉFICES

Aujourd'hui, le taux de facturation automatique avoisine les **85%** toutes prestations confondues. L'agence multiplie son volume d'affaires chaque année et continue à chercher des axes d'amélioration.

AGENCES
DE VOYAGES
BUSINESS
TRAVEL





AVEC VIAXEO, CONNECTEZ ET PERSONNALISEZ LA GESTION DE VOTRE PRODUCTION...



Tour-Operating | CRM | Comptabilité

- **Gestion de votre production :**
 - ⇒ **Gestion complète de votre référentiel produits avec les éléments associés** (descriptif textuel enrichi, gestion des produits de tout type, association de règle tarifaire, création et gestion des stocks,...).
 - ⇒ **Aide à la saisie** avec import des produits, des tarifs, des stocks et descriptifs via fichiers.
 - ⇒ **Gestion des stocks** qui permet de prendre en compte toutes les règles métiers et de contingerer vos offres selon vos besoins commerciaux avec notamment la possibilité d'associer stocks et tarifs pour yielder au maximum les ventes.
- **Gestion du transport parfaitement intégrée** avec la mise en place des rotations et allotements avec une connectivité directe avec le moteur de transport Tots.
- **Gestion de la connectivité avec :**
 - ⇒ **L'intégration de l'offre de vos fournisseurs** (hôtels, réceptifs, etc...) et un dialogue temps réel sur les stocks et les prix.
 - ⇒ **L'import de catalogues hôtels.**
- **Gestion d'un moteur de règles tarifaires** paramétrable pour prendre en compte vos contraintes de vente.
- **Gestion des différents types de ventes :**
 - ⇒ **Off-line :** pour la réservation de packages, ou de prestations à la carte via un process de vente adapté à vos vendeurs.
 - ⇒ **On-line :** par la mise en ligne de vos produits chez vos partenaires web via la publication d'API natives en XFT ou via un espace web dédié.
- **Gestion des ventes groupes** avec un module de cotation qui assure la gestion de vos marges, la déclinaison de l'offre selon différentes bases, la gestion des gratuités...
- **Gestion de l'après-vente :**
 - ⇒ **Suivi des dossiers :** suivi des confirmations fournisseurs, contre propositions, relances, éditions de rooming list, liste embarquement...
 - ⇒ **Gestion carnets de voyages :** impression, envoi email, dépose FTP.
 - ⇒ **Suivi remplissage des stocks,** rétrocessions, échanges de quantités entre stock.

... OLLANDINI L'EXERCE AU QUOTIDIEN



Le groupe **Ollandini** est leader du tourisme en Corse. Avec son TO, **Ollandini Voyages** travaille en partenariat avec la majorité des hébergements de la Corse. Par ailleurs, le groupe possède également plusieurs activités complémentaires ; de location de voitures (AVIS, Budget), de transport de voyageurs par autocars, et des prestations d'hôtellerie (Hôtel Radisson à Ajaccio et Sud Corse Hôtellerie à Santa Giulia).



PROJET

Avec l'avènement du Yield tarifaire, la nécessité de disposer des connecteurs avec les plateformes de réservation hôtels, compagnies aériennes et maritimes devenait évidente.

Ollandini souhaitait en effet **plus de souplesse et d'interactivité temps réel avec ses fournisseurs mais aussi automatiser les tâches consommatrices de temps en lien avec les traitements comptables.**



SOLUTION ADOPTÉE

Le groupe **Ollandini** a choisi d'utiliser la solution ViaXeo couplée à Tots pour la connexion à ses fournisseurs et au module de GED pour automatiser les tâches répétitives et ainsi confier des missions à valeurs ajoutées à ses collaborateurs.

BÉNÉFICES



Disposer d'une connectivité en temps réel avec ses principaux fournisseurs



Automatiser certains process comptables





AVEC VIA XOFT, OPTIMISEZ VOS RÉSERVATIONS AÉRIENNES



TOTS

Le moteur
de réservation multi-sources

- Un moteur de recherche multi-critères intégrant l'ensemble de vos fournisseurs
 - ⊗ Services de réservation, mise à jour et consultation multi GDS.
 - ⊗ Une quinzaine de compagnies Low Cost intégrées.
 - ⊗ Gestion des EMD.
 - ⊗ Affichage des inventaires locaux parmi les résultats.
 - ⊗ Moteur de règles tarifaires avec utilisation des tarifs publics, négociés, ou corporate.
- Un outil ouvert et interconnecté :
 - ⊗ Moteur d'apprentissage automatique permettant de structurer les fare notes.
 - ⊗ Connexion avec votre back office possible.
 - ⊗ Utilisation des normes NDC, Navitaire ou propriétaires.
 - ⊗ Émulation de terminal GDS.
 - ⊗ Publication des services au format OTA ou XFT.
 - ⊗ Accessible à l'aide d'une interface vendeurs et d'une API XML (XFT, OTA ou Custom).



PNUTS

Le moteur
d'optimisation tarifaire

- Une optimisation tarifaire complète de vos PNR tous GDS
 - ⊗ Plusieurs optimisations possibles jusqu'à l'émission.
 - ⊗ Lecture des remarques du PNR afin d'influencer le comportement de PNUTS par du machine learning.
 - ⊗ Rebook automatique basé sur un moteur de règles paramétré par le service transport.
- Un contrôle qualité automatique de vos PNR basé sur un moteur de règles paramétré par vos soins.
- Une mise en place simple et sans investissement de votre part.

TRANSPORT



SKYNER

Le cache d'offres transport
souple et efficace

- ➔ Constitution d'un cache d'offres GDS, Low Cost et Charter avec mise à jour en temps réel grâce aux requêtes GDS envoyées par le moteur transport TOTS en cours de journée.
- ⊕ Paramétrage personnalisé des collectes à effectuer.
- ⊕ Cache possible sur itinéraire transport précis pour circuits ou croisières.
- ⊕ Mise à jour des tarifs intelligente et automatique.

TRANSPORT





AVEC VIAXOFT, APPORTEZ UN SERVICE PREMIUM À VOS CLIENTS



TRAVELDECISIONS

Développez votre business grâce
à l'analyse de vos données

- Un tableau de bord dynamique et interactif.
- Des rapports de synthèse, d'activité ou de classement avec des jalons destinés à l'analyse de vos ventes.
- Une business review personnalisable disponible en français ou en anglais incluant une quarantaine de rapports statistiques et des comparatifs N et N-1.
- Des analyses prédictives pour anticiper les besoins de vos clients.
- Un requêteur intégré offrant à vos analystes un outil pour extraire des données personnalisées.
- Une analyse multidimensionnelle (cube OLAP) pour étudier des indicateurs agrégés selon vos axes d'analyse.



TRAVELBOX

Dématérialisez les différents documents
à destination de vos clients

- Un portail sécurisé avec accès aux différentes pièces comptables (factures ou relevés).
- Un module de réconciliation pour valider, contester ou refuser une pièce comptable.
- La possibilité de solder les pièces en ligne.
- La possibilité de lier les factures client avec les factures fournisseur grâce à la Gestion Électronique de Documents (GED).
- Un suivi des KPI grâce à un dashboard dédié et interactif.



WEB

Donnez une vision
multicanale à votre activité

- Possibilité pour vos clients de consulter leur profil et leurs réservations sur votre site :
 - ⊗ **Gestion complète d'un compte client** sur votre site internet.
 - ⊗ **Consultation et mise à jour** d'un profil client.
 - ⊗ **Consultation d'un dossier voyage** et des pièces associées (factures, devis, voucher au format PDF).
 - ⊗ **Accès au solde** et aux voyageurs d'un dossier.
- **Automatisation des interactions** entre ViaXeo et votre site internet :
 - ⊗ **Publication de votre offre produits et des stocks associés** sur internet.
 - ⊗ **Gestion des devis et commandes** faits sur votre site.
 - ⊗ **Alimentation de ViaXeo CRM** depuis votre site.



GED

Optimisez
vos processus comptables

- Une **dématérialisation** de vos documents : factures des fournisseurs métiers (TO, hôtels, loueurs...), frais généraux, contrats...
- Une **reconnaissance et une interprétation** de vos documents dans le cadre de votre activité voyage, pour un traitement simplifié de l'information.
- Un **archivage automatisé, sécurisé et confidentiel** doté d'un moteur de recherche puissant garantissant une consultation immédiate multicritères.
- Des **rapprochements et pointages comptables automatisés**.
- Une **génération des écritures** dans votre SI comptable.





www.viaxoft.com

✉ contact@viaxoft.com

☎ +33 (0)9 72 35 81 00

📍 Bâtiment iCube, 160 rue Albert Einstein
13013 Marseille